



Condizioni Generali di Contratto per il Soggiorno degli Ospiti

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni") disciplinano il rapporto tra L'Elisea Maison de Charme (di seguito "la Struttura") e l'Ospite che effettua una prenotazione, indipendentemente dal canale attraverso cui la stessa viene effettuata. La prenotazione, in qualunque forma perfezionata, comporta la piena accettazione delle presenti Condizioni.

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la messa a disposizione, da parte della Struttura, di una o più camere per il periodo concordato, dietro corrispettivo, alle condizioni economiche e normative indicate in fase di prenotazione e nelle presenti Condizioni.

2. Prenotazione e caparra confirmatoria

La prenotazione si intende confermata esclusivamente a seguito del ricevimento, da parte della Struttura, della caparra confirmatoria di cui al presente articolo mediante versamento da carta di credito o bonifico bancario. Nel caso di prenotazione effettuata tramite contatto diretto con la Struttura (a titolo esemplificativo: telefono, e-mail, messaggistica istantanea o altro canale non intermediato da portali di prenotazione online), al fine di garantire l'assegnazione della camera è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% (trenta per cento) dell'importo complessivo del soggiorno. La prenotazione si considera perfezionata e vincolante per entrambe le parti solo a seguito dell'effettiva ricezione da parte della struttura di tale caparra.



La caparra confirmatoria è disciplinata dall'art. 1385 del Codice Civile e assolve una funzione di garanzia dell'esatto adempimento del contratto: qualora l'inadempimento sia imputabile all'Ospite, la Struttura ha diritto di ritenere la caparra ricevuta; qualora l'inadempimento sia invece imputabile alla Struttura, l'Ospite ha diritto di esigere il doppio della caparra versata, fatta salva la facoltà di richiedere, in alternativa, l'esecuzione del contratto o il risarcimento del danno secondo le regole ordinarie.

La caparra confirmatoria tramite carta di credito o bonifico bancario dovrà essere versata entro il termine comunicato dalla Struttura al momento della richiesta di prenotazione; decorso inutilmente tale termine senza che il versamento sia stato effettuato, la Struttura si riserva la facoltà di considerare la camera nuovamente disponibile, senza necessità di ulteriore comunicazione.

Per le prenotazioni effettuate tramite portali o canali terzi restano applicabili le condizioni di pagamento e garanzia previste dal singolo canale, salvo diverso accordo scritto con la Struttura.

3. Saldo del soggiorno

Il saldo dell'importo residuo, pari alla differenza tra il totale del soggiorno e la caparra confirmatoria già versata, dovrà essere corrisposto al momento dell'arrivo (check-in) presso la Struttura, salvo diversa modalità concordata per iscritto con l'Ospite.

Eventuali servizi accessori richiesti durante il soggiorno saranno addebitati al momento della fruizione o nella fase di check-out.

4. Cancellazione e voucher

La Struttura non prevede politiche di cancellazione con diritto di rimborso. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali non trova applicazione ai



servizi di alloggio quando il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici, come nel caso del presente contratto di soggiorno.

In caso di cancellazione, recesso o mancata presentazione (no-show) al giorno previsto per il check in da parte dell'Ospite, la caparra confirmatoria versata resta pertanto definitivamente acquisita dalla Struttura, ai sensi dell'art. 1385 c.c.

Nel caso in cui l'Ospite comunicasse l'impossibilità al soggiorno con un preavviso minimo di 14 giorni la Struttura si riserva la facoltà di rilasciare, quale gesto di cortesia commerciale, un voucher di valore pari alla caparra trattenuta, da utilizzare per un nuovo soggiorno entro 12 (dodici) mesi dalla data di emissione, subordinatamente alla disponibilità e a eventuali differenze tariffarie stagionali. Il voucher non è convertibile in denaro, non è cedibile a terzi salvo diverso accordo scritto e decade automaticamente allo scadere del termine indicato, senza che ciò comporti alcun obbligo di rimborso o di ulteriore compensazione da parte della Struttura.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 2 in relazione all'inadempimento imputabile alla Struttura, per il quale l'Ospite conserva il diritto a esigere il doppio della caparra versata secondo le regole ordinarie.

5. Check-in e check-out

Il check-in è previsto a partire dalle ore 15:00 e il check-out entro le ore 10:00, salvo diversi accordi comunicati preventivamente e confermati dalla Struttura in base alla disponibilità.

È richiesto agli Ospiti di comunicare in anticipo l'orario indicativo di arrivo, al fine di agevolare l'organizzazione dell'accoglienza.

6. Documenti e comunicazione dei dati degli ospiti

Ai sensi della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza, all'atto dell'arrivo ciascun Ospite è tenuto a esibire un documento di identità valido, i cui dati saranno comunicati alle autorità competenti secondo quanto previsto



dalla legge.

7. Regolamento interno e comportamento degli ospiti

- È vietato fumare all'interno delle camere e degli spazi comuni chiusi della Struttura.
- Gli Ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso della quiete e degli altri ospiti, in particolare nelle ore notturne.
- Eventuali danni arrecati alla Struttura, agli arredi o alle dotazioni saranno addebitati all'Ospite responsabile, sulla base del costo di ripristino o sostituzione.
- L'accesso di terzi non registrati agli ambienti della Struttura è soggetto ad autorizzazione preventiva.

8. Animali domestici

L'ammissione di animali domestici è subordinata a preventiva richiesta e conferma da parte della Struttura, che si riserva la facoltà di stabilire condizioni particolari o di non accettarli in relazione alla disponibilità e alla tipologia della camera.

9. Responsabilità

La Struttura non risponde per furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti, valori o beni di proprietà dell'Ospite, salvo quanto diversamente previsto dalla legge in tema di responsabilità del gestore di struttura ricettiva.

L'Ospite è responsabile per i danni causati, per fatto proprio o di persone al medesimo riconducibili, alla Struttura, ai suoi arredi e alle sue pertinenze.

10. Forza maggiore

In caso di eventi di forza maggiore, imprevedibili e indipendenti dalla volontà della Struttura, che impediscano l'erogazione del servizio, la Struttura ne darà tempestiva comunicazione all'Ospite, valutando con quest'ultimo le soluzioni più opportune, ivi inclusa la riprogrammazione del



soggiorno o il rimborso delle somme versate per il periodo non fruito.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dall'Ospite in fase di prenotazione e soggiorno saranno trattati dalla Struttura, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della prenotazione, del soggiorno e degli adempimenti di legge.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro del luogo in cui ha sede la Struttura, salvo diversa inderogabile disposizione di legge a tutela del consumatore.

13. Accettazione delle condizioni

Effettuando la prenotazione, con qualsiasi modalità essa venga perfezionata, l'Ospite dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto.

*L'Elisea Maison de Charme
San Marco di Castellabate (SA)*